

# Política de devoluciones y derecho de desistimiento

En cumplimiento de lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, así como de la normativa aplicable en materia de contratación electrónica, se informa de manera expresa, clara y previa a la contratación, de las siguientes condiciones relativas al derecho de desistimiento y devoluciones.

## 1. Naturaleza de los servicios y productos ofrecidos

Los servicios y productos ofrecidos a través de esta web, WhatsApp, Instagram o cualquier otro canal de contratación directa, tienen carácter personalizado, digital, de acceso inmediato y/o prestados bajo reserva específica de agenda profesional. Por tanto, su disfrute comienza desde el momento de la contratación o desde el inicio de la prestación profesional.

## 2. Supuestos en los que no procede el derecho de desistimiento

De conformidad con el artículo 103, apartados a) y m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, el derecho de desistimiento no será aplicable cuando la prestación del servicio haya comenzado con el consentimiento expreso del consumidor, se trate de contenidos digitales suministrados por vía electrónica cuyo acceso sea inmediato, exista una personalización del servicio adaptada específicamente al caso del animal y su tutor, o se haya reservado tiempo profesional exclusivo para la prestación del servicio. Esto incluye, sin carácter limitativo: asesorías nutricionales individualizadas, consultas personalizadas, programas de acompañamiento, cursos digitales con acceso inmediato, ebooks formativos, seguimientos personalizados vía WhatsApp y cualquier otro servicio profesional o producto digital cuyo acceso, descarga o disfrute haya sido activado.

## 3. Inicio de la prestación del servicio

Se considera iniciado el servicio cuando concurra cualquiera de las siguientes circunstancias: reserva de cita en agenda, envío de documentación previa, entrega de material formativo o ebooks, acceso al curso o contenido digital, inicio del periodo de seguimiento o inicio de la consulta, ya sea presencial u online. Desde ese momento, el servicio se considera debidamente iniciado.

## 4. Renuncia expresa al derecho de desistimiento

Al formalizar la contratación de cualquiera de los servicios o productos digitales ofrecidos, el/la tutor/a del animal declara haber leído y comprendido esta política, acepta expresamente el inicio inmediato del servicio o acceso al contenido digital y renuncia de forma expresa a su derecho de desistimiento, conforme a lo establecido en el artículo 103 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

## 5. Ausencia de devoluciones totales o parciales

En caso de que el/la tutor/a decida interrumpir voluntariamente el servicio una vez iniciado, no procederá ningún reembolso, total ni parcial, dado que el tiempo profesional ha sido reservado

específicamente, el contenido digital ha sido entregado o puesto a disposición, la atención personalizada ha sido activada y el servicio ha comenzado conforme a lo contratado. La falta de uso, participación o comunicación por parte del tutor durante el periodo de seguimiento o disfrute del servicio no dará derecho a reembolso, ya que el servicio ha estado disponible y activo desde su inicio.

## **6. Aceptación automática de esta política**

La contratación de cualquiera de los servicios o productos ofrecidos a través de la página web, WhatsApp, Instagram, correo electrónico o de forma presencial implica la aceptación íntegra y automática de esta política de devoluciones y desistimiento.

Nadia Navarro  
hocicosyzarpas.com